



2025 JPC職場幸福力 調査報告



這份問卷怎麼來的？誰填的？

問卷執行時間

- 每年辦理一次（第一季執行）
- 2025年執行期間：2/07-2/15
- 主責單位：人資行政部

發放方式

電子問卷

發放對象

台北廠區全體員工
（不含直接人員）

整體平均滿意度：76分（滿分 100 分）

屬於「滿意」範圍，多數同仁反映尚可，但認為仍有部分改善空間。

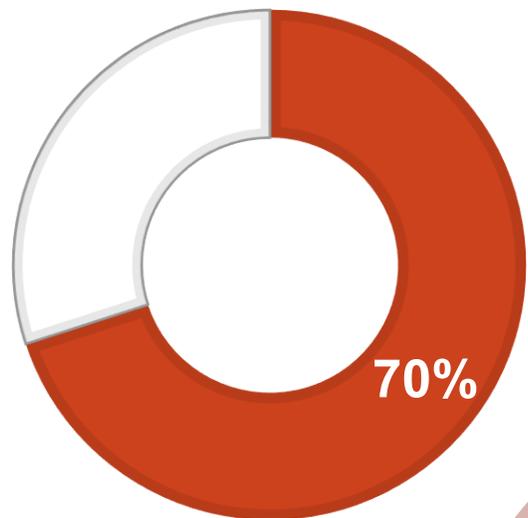
說明：

- **【壓力測試-烤吐司症候群】**
 - 30%屬於柔軟白吐司，能量充足可接受挑戰
- **【人力資源】 9題 75.15分**
- **【總務】 5題 77.52分**
- **【ESG】 4題 75.04分**

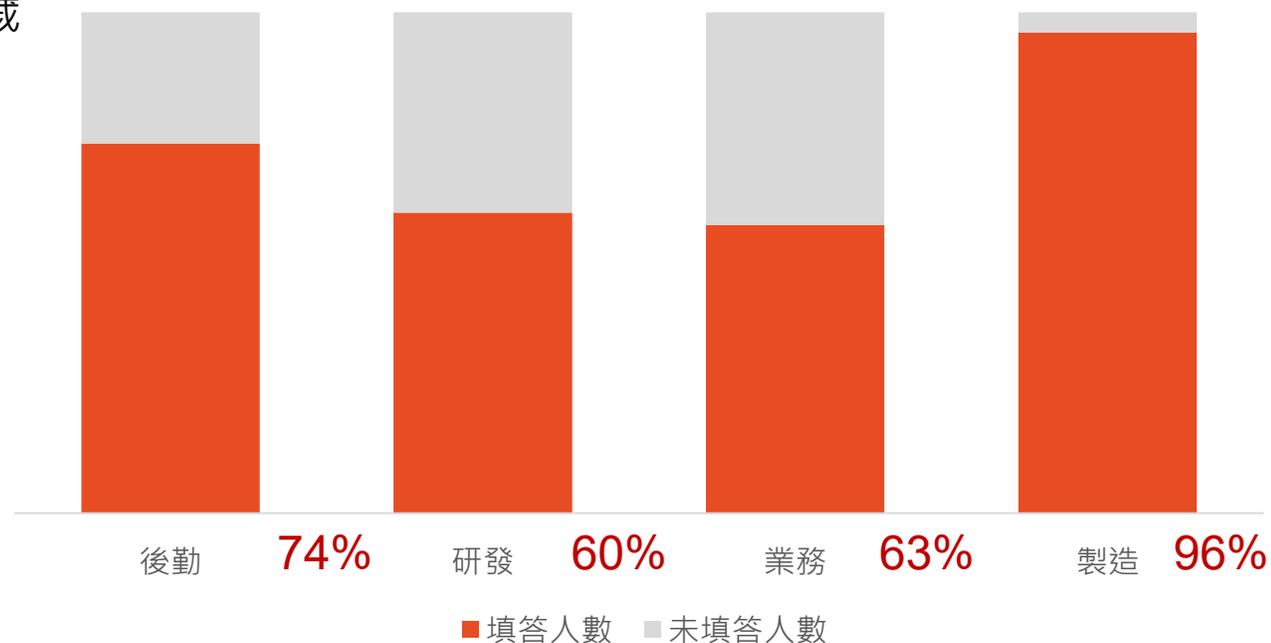
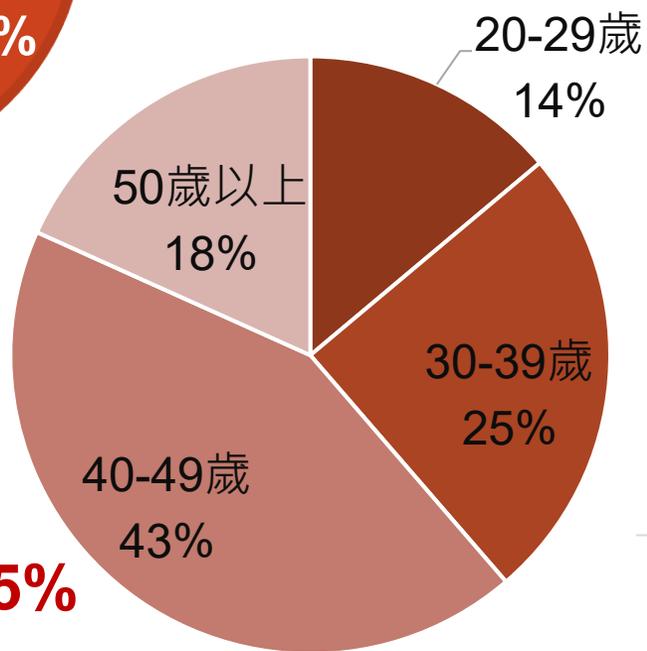
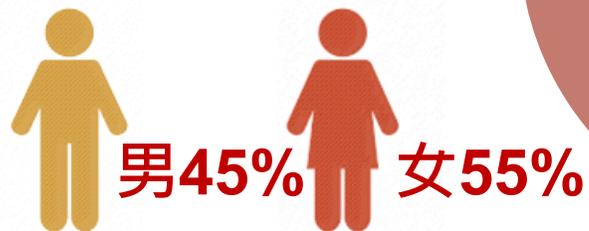
非常滿意/同意100分；滿意/同意75分；普通50分；不滿意/不同意25分；非常不滿意/不同意0分



誰填了這份問卷？



- 填答率：70%
- 主要回饋重點：包括提升行政效率、優化活動規劃以貼近需求、加速數位與自動化整合等面向
- 整體滿意度：員工普遍肯定後勤單位在支持公司營運中的穩定角色與貢獻



你今天是哪種吐司？

員工壓力自評 | 從「吐司指數」看見日常狀態

- 30% 員工表示自己是充滿活力的「柔軟白吐司」，但也有近4成屬於「烤吐司」、
- 「火腿烤吐司」等高壓狀態，顯示恢復與紓壓機制仍需重視。

充滿活力，欣欣向榮，隨時準備迎接挑戰

30%

柔軟白吐司



稍微燒焦的吐司，象徵輕度疲憊但仍能維持工作節奏

21%

烤吐司



因繁忙耗費過多體力，需要補充新能量

20%

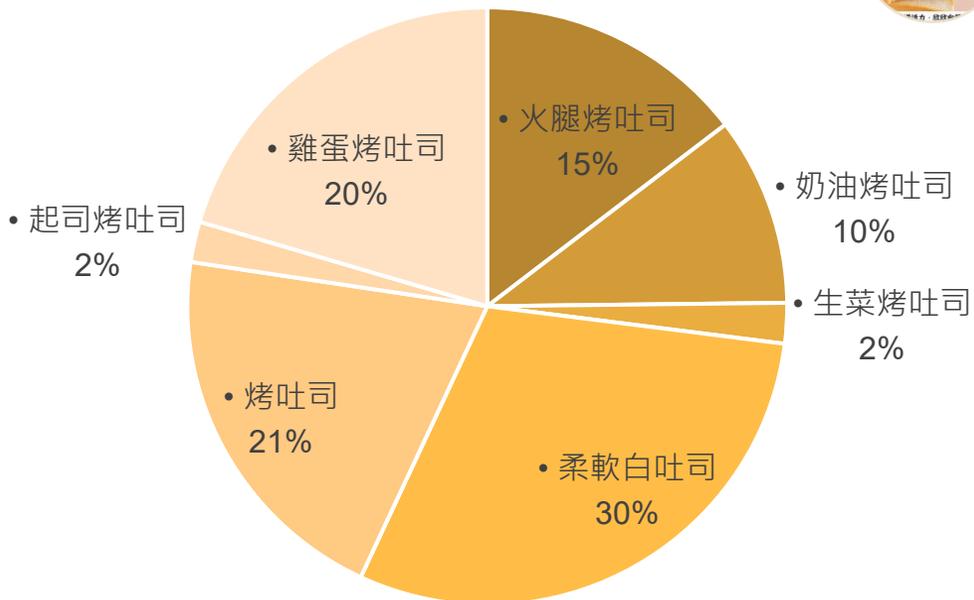
雞蛋烤吐司



形容像奶油一樣快要融化了，困倦不堪需要午睡

10%

奶油烤吐司



形容經歷了壓力的一天，迫切需要解壓的情況



15%火腿烤吐司



代表度過單調枯燥的一天，需要來點清新感



2%起司烤吐司



形容自己像夾在吐司裡的軟爛生菜，無力而無精打采



2%生菜烤吐司





你今天是哪種吐司？

員工壓力自評 | 從「吐司指數」看見日常狀態

分析觀察：

整體約**4成**同仁處於中高壓力區段（烤吐司以上），顯示即便在常態工作下，仍存在隱性壓力累積的可能。

「**柔軟白吐司**」占比最高，代表部分員工具備良好復原力與調適能力，值得持續維護這樣的工作氛圍與資源支持。

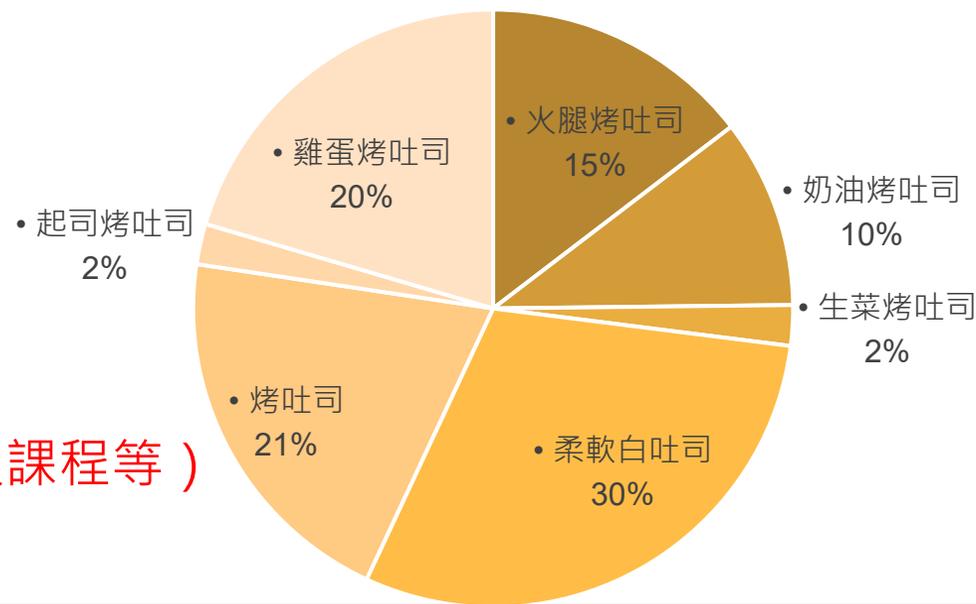
HR後續執行方向：

推動更多身心照顧與彈性調整措施

探討高壓部門之工作節奏與溝通方式

設計簡單可持續的壓力釋放活動（如靜心、交流、呼吸課程等）

- 柔軟白吐司（**30%**） → 狀態穩定、有餘裕迎接挑戰
- 烤吐司（**21%**） → 處於輕度疲憊狀態，仍能維持工作節奏
- 火腿烤吐司（**15%**） → 壓力偏高，需適度舒緩
- 生菜烤吐司（**2%**） → 有能量低落、提不起勁之情況





滿意度的背後

一覽員工在意的細節

最受肯定的項目 (滿意 / 非常滿意比例最高) :

辦公室清潔與環境滿意度：多數員工認為辦公空間舒適整潔

廠區安全防護措施：給予高度肯定，安心感明確

總務設備申請流程：整體反應流程順暢、效率佳

優先改善項目 (不滿意 / 非常不滿意比例最高) :

健康月報導的效益：多數員工認為幫助不明顯、參與意願不高

內部行政流程效率：行政作業仍有簡化與加速空間

培訓內容與工作實務連結性：部分員工期待課程更貼近實務需求

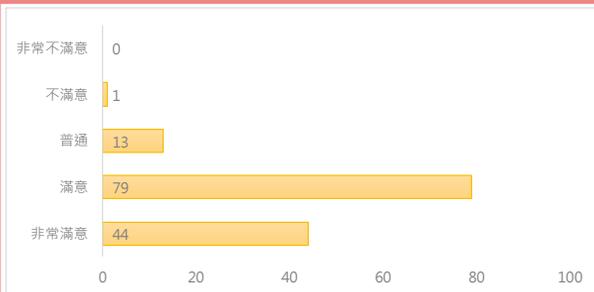


員工回饋分析 | 服務評價亮點

單選項 [(3)人資總務部門的反應速度是否符合您的期望?]

平均分數

84.23



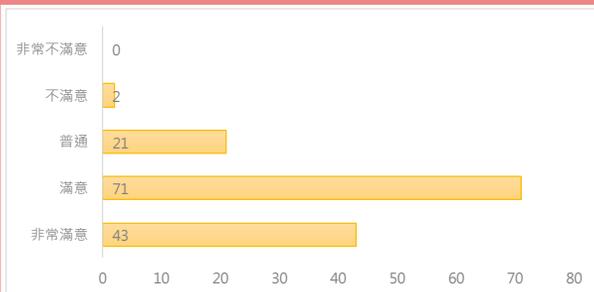
做得不錯的面向 (分數超過80分) :

人資總務部門反應速度與回應品質 : 84.23 分

單選項 [(5)對於主管的溝通及支持, 您是否感到滿意?]

平均分數

82.63



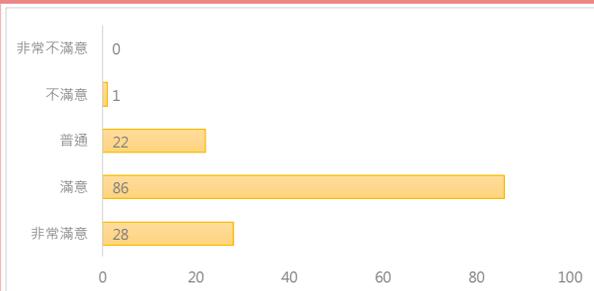
對於主管的支持與溝通感受 : 82.63 分

職場安全防護措施 : 80.58 分

單選項 [(4)公司對於職場安全的措施是否讓您感到安心?]

平均分數

80.58



多數同仁對「人員回應」、「主管支持」、「場域安全」給予高度肯定。

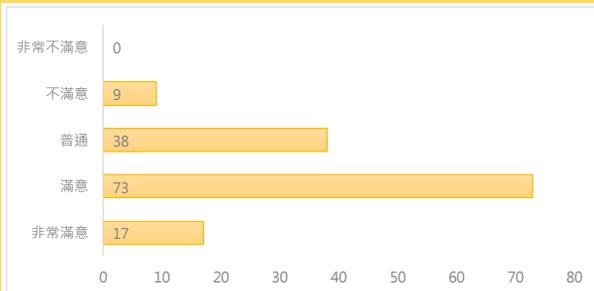


員工回饋分析 | 待優化面向

單選項 [(3)您對辦公設備與資源的提供是否感到滿意?]

平均分數

74.31



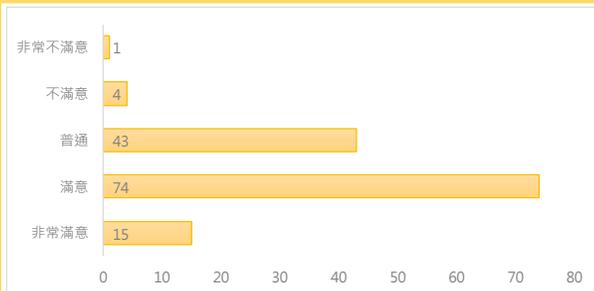
有進步空間的面向（分數介於70–79分）：

辦公室設備與資源使用便利性：74.31分

單選項 [(2)您對休憩設施的使用經驗如何?]

平均分數

74.31



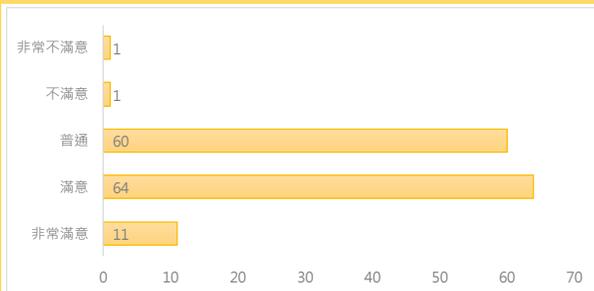
休憩設施的使用經驗：74.31分

健康月報實用性：72.12分

單選項 [(5)健康月報對你有幫助嗎?]

平均分數

72.12



整體表現尚可，屬於可優化細節的區段。



後勤部門回饋總覽

行政效率肯定、服務面向日益多元

多數員工對公司整體環境與後勤部門效率給予正面評價，認為團隊合作順暢、氛圍自由愉快。同時，也有同仁提出希望福利制度能更貼近實際生活壓力與需求。

財會/法務

服務效率佳，日常支援品質穩定。

建議可增設「個人報稅諮詢」、「購屋貸款優惠資訊」等生活面向服務。

資訊

解決問題迅速、應變效率佳。

建議持續強化數位化與流程自動化，以提升整體作業效能。

福委會

活動安排多元，規劃具創意。

期待能有更多親子友善活動及經費支援。

人資行政

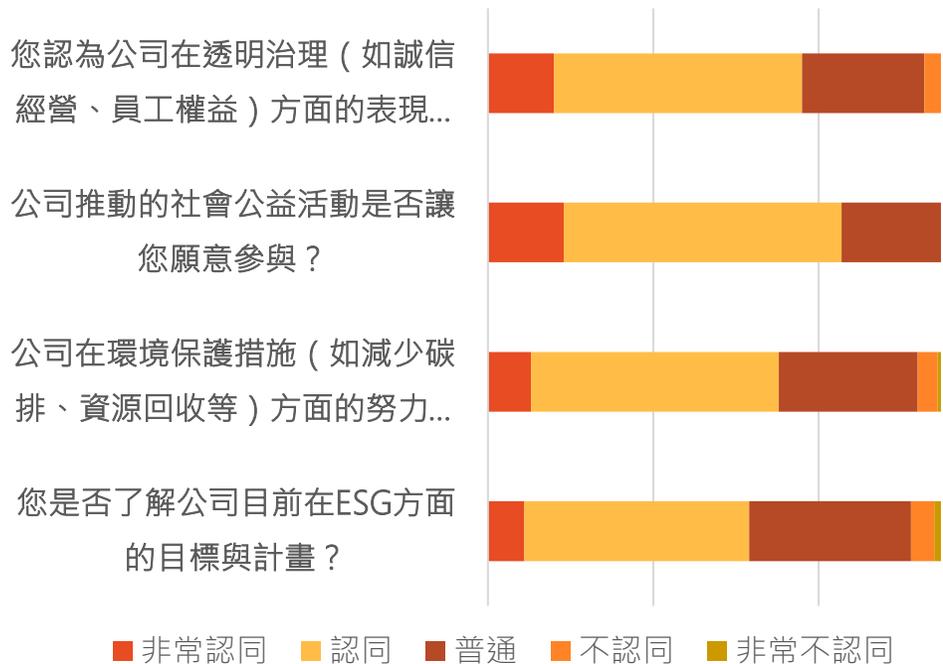
對應速度快，具親切感，較往年進步明顯；專業諮詢回應積極。

自我要求進一步強化總務細節執行與主動需求掌握。



從反映到行動

打造更好工作的日常ESG



從此次問卷回饋，多數同仁對於公司在公益行動與環境作為等具體實踐已有一定認同度；然而，對於ESG整體目標與公司策略方向的理解則相對不足，反映出：

- ◆ **理念與實作之間仍有落差**，需強化「ESG是什麼、公司為什麼做」的溝通。
- ◆ **部分員工未能辨識哪些行為屬於ESG**，表示日常傳達可再優化。

人資行政部在未來活動與內部宣導中，加入更多「ESG概念普及 + 行動連結說明」，讓每位同仁都能意識到：**ESG不是口號，而是我們每天參與的事。**

【整體平均75.04分】 同仁已看見行動，但對ESG整體概念仍有進一步認識空間。



改善正在進行中 | 員工建議 × 行政回應一覽

員工反映前四大項

• 回覆

1. 座位期待

增加座位隔板，希望傳統隔板座位

- 目前辦公空間採開放式設計，旨在促進跨團隊協作與溝通。

2. 空調恆溫

提供可調整的空調溫度，避免過冷或悶熱

- 管委會已依季節調整冰水機空調系統之設定，建議將空調設定於夏季 26–28 度間，以兼顧舒適與節能。

3. 茶水間

清潔用品補充，尖峰時段排隊……

- 飲水設備已固定配置，並已增購飲水機，以緩解尖峰時段使用問題。總務亦增設咖啡機於各樓層以供多元選擇。

4. 收發件優化

包裹追蹤機制，減少尋找樣品的時間

- 已加強宣導簽收流程並結合訊息即時通知，提升公私件分流效率。



有效溝通的關鍵 | 55-38-7黃金比例

語言之外，我們更看重理解與傾聽

我們怎麼說，比說什麼更重要

- ◆ 溝通的影響力中
- ◆ 55% 來自於身體語言
- ◆ 38% 來自於語氣語調
- ◆ 僅有 7% 來自文字本身

面對面互動，通常比文字訊息更能有效傳達真實感受與關心。

歡迎大家主動與主管或同仁交流，
有任何建議與想法，也都可以安心提出。
人資行政部門也始終保持開放與傾聽，樂意協助解決問題，
與大家一起打造更好的工作環境！



傾聽 × 回應 × 共好：JPC一起向前

行動正在開始，謝謝你的聲音

每一份回饋，都是我們前進的方向。

感謝每一位同仁在此次調查中真誠分享，讓我們看見值得珍惜的亮點，也發現可以更好的地方。

這是第二年的滿意度調查，我們將持續傾聽大家的聲音，並逐步回應與優化各項制度與環境。這不只是一份調查報告，而是我們共創更好職場的起點。

歡迎您隨時與我們分享想法，一起打造更溫暖、更有效率、更有歸屬感的 JPC。



我們一起更好。

